

Algemene voorwaarden ZoolMade

1. Definities

- **Webshop:** Zoolmade, gevestigd te Soest, Koningsweg 2-24, 3762 EC ingeschreven bij de KvK onder nummer 61698113. Zoolmade is onderdeel van Verhage Orthopedie B.V.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de webshop.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen webshop en klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de webshop de klant.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van de webshop zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bestelling is geplaatst door de klant en de webshop deze bestelling heeft bevestigd.
- De webshop behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, te annuleren of aanvullende voorwaarden aan de levering te verbinden.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- De webshop behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen, maar prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

5. Levering

- De webshop streeft ernaar om bestellingen binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden.

- De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.
- De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het opgegeven afleveradres.

6. Herroepingsrecht

- De klant heeft het recht om de overeenkomst, binnen een termijn van 14 dagen na de dag van ontvangst, zonder opgave van redenen te ontbinden.
- Tijdens deze bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant binnen de bedenktijd het product ongedragen terug te sturen naar de webshop.
- De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant.

7. Garantie en klachten

- De webshop staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de daarbij vermelde specificaties.
- Klachten over de geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, schriftelijk te worden gemeld aan de webshop.
- De webshop zal klachten zo spoedig mogelijk afhandelen en streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie te geven.

8. Aansprakelijkheid

- De webshop is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website of de geleverde producten.

9. Privacy

- De webshop respecteert de privacy van haar klanten en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het afhandelen van klachten en retourzendingen.
- Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien hiervoor toestemming is gegeven door de klant.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen de webshop en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van woonplaats consument of vestigingsplaats webshop.

11. Contactgegevens

W. www.zoolmade.nl

E. customerservice@zoolmade.nl

T./W'app. 06.57912386 ma – vrij tussen 09.00- en 18.00 uur