




Retourformulier



Retourvoorwaarden

Toch bedacht niet op ZoolMade's te gaan lopen? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

-  Verpak het product in originele staat en verpakking
-  Voeg het ingevulde retourformulier in de doos bij
-  Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

-  Lever het pakket voldoende gefrankeerd in bij het postkantoor
-  Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug

Wij maken de door jouw gemaakte kosten van de zooltjes binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

<input type="radio"/> Beschadigd artikel	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerde maat besteld	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen




Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

-  De artikelen compleet en ongedragen zijn
-  De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
-  Dat het retourformulier is bijgevoegd

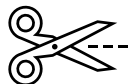
Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos



Afzender:

.....
.....

ZoolMade
Afdeling retouren
Koningsweg 2-24
3762 EC Soest

